

Номинация «История становления педиатрической службы региона» Диплом 2-й степени

Е.А. Михайлёва

Сургутская городская клиническая поликлиника № 2, Сургут, Российская Федерация

Есть такая поликлиника... К 30-летию детской поликлиники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2»

Автор, ответственный за переписку:

Михайлёва Елена Анатольевна, заведующий консультативно-диагностическим отделением № 4 детской поликлиники Сургутской городской клинической поликлиники № 2.

Адрес: 628415, Тюменская обл., ХМАО — Югра, Сургут, пр. Ленина, д. 74, кв. 244, **тел.:** +7 (912) 815-84-48, **e-mail:** valenshya@mail.ru

Для цитирования: Михайлёва Е.А. Есть такая поликлиника... К 30-летию детской поликлиники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2». *Российский педиатрический журнал*. 2023;4(1):10–15. doi: <https://doi.org/10.15690/rpj.v4i1.2513>

...на благо людей поликлиника службу несет.
И здоровье детей ей доверено в добрые руки.
С. Ходырева

В феврале 1594 г. царем Федором Иоанновичем был издан Указ о строительстве «града Сургута». Больше четырех веков миновало с тех пор, как на территории государ-

ства Российского возник город Сургут, основали который пришедшие казаки.

За более чем 400 лет Сургут прошел путь от небольшой казачьей крепости с населением в 155 служилых людей до крупнейшего по численности населения города Ханты-Мансийского автономного округа. Сургут сегодня — это не только промышленный центр, но и город крупнейших

Elena A. Mikhailyova

Surgut City Outpatient Clinic № 2, Surgut, Russian Federation

There is such outpatient clinic... To the 30th anniversary of the children's outpatient clinic of the budgetary institution of the Khanty-Mansiisk autonomous district — Ugra “Surgut City Outpatient Clinic № 2”

For citation: Mikhailyova Elena A. There is such outpatient clinic... To the 30th anniversary of the children's outpatient clinic of the budgetary institution of the Khanty-Mansiisk autonomous district — Ugra “Surgut City Outpatient Clinic № 2”. *Rossiiskij pediatričeskij žurnal — Russian Pediatric Journal*. 2023;4(1):10–15. (In Russ). doi: <https://doi.org/10.15690/rpj.v4i1.2513>

Рис. 1. Первая городская поликлиника (ул. Московская, д. 44)
Fig. 1. First city outpatient clinic (Moskovskaya Street, 44)



Рис. 2. Первый главный врач детской поликлиники «Геолог» П.В. Иващенко
Fig. 2. The first chief physician of the children's outpatient clinic "Geolog" P.V. Ivashchenko



культурных, спортивных и оздоровительных центров Югры и всей Тюменской области.

Экономическое и социальное освоение края в суровых климатических условиях Тюменского Севера определяло необходимость развития в городе эффективной системы здравоохранения.

Становление сургутской геологии способствовало развитию медицины. В 1964 г. Государственный геологический комитет РСФСР выделил 730 тысяч рублей на строительство новых больничных зданий в Мегионе, Нефтеюганске и Сургуте.

В 1965 г. в Сургуте открылась первая городская поликлиника по адресу ул. Московская, д. 44 (рис. 1). В поликлинике работали дневные стационары, отделение реабилитации, педиатрическое отделение, женская консультация, первое в городе стоматологическое отделение. На базе этого учреждения создавались первые профильные службы города. Среди специалистов, работавших в разные годы в учреждении, многие были первыми: первый главный врач Центральной городской поликлиники М.В. Гармаш, первая старшая медицинская сестра поликлиники Е.Г. Купченко, ставшая первым председателем городского Совета сестер, первая заведующая амбулаторным терапевтическим отделением А.Н. Орешко, первый заведующий стоматологическим отделением А.И. Бородин, первый главный врач детской поликлиники П.В. Иващенко.

Особой заботой городских властей и органов здравоохранения являлось здоровье детей. В 1993 г. в соответствии с приказом ОТМУ № 184 от 11 ноября была создана городская детская поликлиника «Геолог», главным врачом ее назначили Полину Владимировну Иващенко (рис. 2). Для нового учреждения построили специальное здание в густонаселенном микрорайоне города (рис. 3). До этого момента педиатрическое отделение существовало в составе взрослой поликлиники «Геолог». Полина Владимировна энергично взялась за работу, которую превосходно знала. Приехав в Сургут молодым врачом в 1975 г., отработала на участке 7 лет, благодаря профессиональным навыкам и организаторским способностям в 1982 г. ее назначают заведующей педиатрическим отделением, которым она руководила в течение 11 лет. Когда была создана детская поликлиника, Полина Владимировна возглавила медицинское учреждение и осуществляла руководство им на протяжении 10 лет. С 1995 г. П.В. Иващенко являлась членом Союза педиатров России, имела высшую категорию по педиатрии, социальной гигиене и организации здравоохранения.

С момента образования поликлиника представляла собой не обычную поликлинику с установившимся набором отделений, а оздоровительный комплекс с дневным стационаром, бассейнами, сауной, отделением восстановительного лечения.

Особой гордостью детской поликлиники была молочная кухня (рис. 4). На молочной кухне поликлиники были установлены самые современные технологические линии,

Рис. 3. Городская детская поликлиника «Геолог»
Fig. 3. City children's outpatient clinic "Geolog"



на которых ежедневно готовилось четыре тысячи порций полезных питательных смесей. Ассортимент их был разнообразен, привлекал красочным оформлением, гигиеничной удобной упаковкой. Рецептура продуктов, производимых на молочной кухне, была утверждена Институтом питания РАМН, ведущие ученые которого не считали «пустым делом» взять свои новейшие разработки «за тридевять земель» в одну-единственную поликлинику. Благодаря этому сотрудничеству поликлиника готовила и кисломолочные продукты — йогурты с бифидо- и лактобактериями, ацидолакт; продукты данной категории брали у поликлиники и детские сады, и роддом. На этом поликлиника не остановилась и продолжала внедрять в детское питание малышей города полезные для здоровья продукты. Так, в 1999 г. был приобретен аппарат для размалывания предварительно замоченных соевых бобов для изготовления высокоценного соевого молока. Соевое молоко позволило готовить смеси для детей, страдающих аллергией к белкам коровьего молока, и по показаниям — для детей, страдающих желудочно-кишечными заболеваниями. За бесценным опытом по организации детского и лечебного питания в поликлинику приезжали из многих городов России, и сотрудники учреждения щедро делились своими знаниями с коллегами. К сожалению, в 2009 г. молочная кухня была реорганизована.

В декабре 1997 г. детская поликлиника первой в городе начала проводить реабилитацию детей первого года жизни (рис. 5) и детей-инвалидов. С целью профилактики инвалидизации детей и медицинской реабилитации детей-инвалидов в поликлинике развернута многоуровневая сеть: дневной

Рис. 4. Молочная кухня детской поликлиники «Геолог»

Fig. 4. Infant-feeding center in the city children's outpatient clinic "Geolog"



Рис. 5. Реабилитация детей первого года жизни

Fig. 5. Infants' rehabilitation



стационар, отделение реабилитации и оказание определенных видов восстановительного лечения (ЛФК, массаж, теплечение) на дому, что позволяет увеличить доступность и своевременность медицинской помощи. Одним из важнейших инструментов реабилитации детей-инвалидов является разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида. Чтобы обеспечить эффективную реализацию индивидуальной программы реабилитации, разработана программа «Медико-социальная помощь семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в условиях детской поликлиники». Внедрение в практику новых уникальных технологий лечебно-реабилитационного процесса, таких как технология «окупиционная терапия» в условиях поликлиники, позволило детям и их родителям получать знания и приобретать навыки, чтобы затем успешно использовать их в повседневной жизни, расширяя свою независимость и автономность.

В 2002 г. детская поликлиника вошла в состав многопрофильного лечебного учреждения МУЗ «Городская поликлиника № 2», в которое, помимо детской поликлиники, вошли также взрослая поликлиника и женская консультация. МУЗ «Городская поликлиника № 2» — многопрофильное учреждение, оказывающее амбулаторно-поликлиническую помощь жителям Сургута по 23 специальностям и имеющее оснащенные в соответствии с самыми современными требованиями диагностические подразделения: отделение функциональной диагностики, клинко-диагностическую лабораторию, рентгенодиагностическое отделение, эндоскопический кабинет, сеть дневных стационаров. Поликлиника имеет современный оздоровительный комплекс. Даже не будучи самостоятельным учреждением, а находясь в составе многопрофильного учреждения, детская поликлиника продолжает являться новатором в развитии детского здравоохранения города Сургута и Ханты-Мансийского автономного округа.

В 2005 г. на базе детской поликлиники начинает свою работу первое в городе отделение медико-социальной помощи подросткам. В ноябре 2010 г. отделению медико-социальной помощи подросткам после успешной аккредитации присвоено звание «Клиника, дружественная к молодежи». В рамках «Клиники, дружественной к молодежи» работают школы репродуктивного здоровья «Юная леди» и «Юный джентльмен», основная цель которых — оказывать подросткам консультативную, диагностическую, лечебную, информационную помощь, направленную на сохранение их репродуктивного здоровья, половое воспитание, развитие личностного потенциала. В 2014 г. «Школа юной леди», а в 2017 г. «Школа юного джентльмена» за работу по повышению уровня осведомленности в области сохранения и укрепления репродуктивного здоровья среди подростков были отмечены Знаком качества «Лучшее — детям». В 2008 г. детской поликлинике за реализацию международного проекта «Мать и дитя» было присвоено звание Детского фонда ВОЗ/UNICEF «Больница, доброжелательная к ребенку», за что коллектив учреждения был удостоен чести быть занесенным на Доску почета города Сургута.

Активное развитие получили профилактические технологии: в поликлинике работают 9 школ здоровья, в том числе городская школа для детей и подростков, страдающих сахарным диабетом, школа артериальной гипертензии для подростков, уже упоминавшиеся выше школы репродуктивного здоровья «Юная леди» и «Юный джентльмен», а также «Клуб кормящих матерей» (рис. 6), выпускается газета «Живая капля», ежегодно проводится «Неделя грудного вскармливания». Необходимо отметить, что показатели грудного вскармливания детей в поликлинике выше, чем по многим регионам Российской Федерации, что позволило

Рис. 6. Встреча в Клубе кормящих матерей
Fig. 6. Meeting at the Breastfeeding mothers club



учреждению сохранить, как и в предыдущие годы, статус «Больницы, доброжелательной к ребенку».

В 2009 г. поликлиника получила сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2008.

В конце 2012 г. в рамках подготовки к новым критериям живорожденности (масса при рождении от 500 граммов и выше) в детской поликлинике организована Служба раннего вмешательства для таких детей. Служба раннего вмешательства — это междисциплинарная команда специалистов, предназначенная для оказания ранней помощи детям, родившимся с низкой и экстремально низкой массой тела, от рождения и до 3 лет и их семьям с целью снижения риска тяжелых осложнений и инвалидизации, содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе. Сформирован и ведется регистр детей указанной категории. Реализация комплексной программы реабилитации «Служба раннего вмешательства» (для детей недоношенных и с экстремально низкой массой тела) позволила правильно организовать постнатальное ведение недоношенных новорожденных в поликлинике. Мультидисциплинарный подход к тактике катamnестического наблюдения недоношенных, который лежит в основе программы реабилитации, позволил значительно снизить риск тяжелых осложнений и инвалидизации детей. В 2019 г. услуга «Этапная реабилитация недоношенных детей в условиях поликлиники» получила свидетельство «Знак качества «Лучшее — детям»».

С 2013 г. в поликлинике внедряется одно из современных и успешных направлений реабилитационной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии, — ботулинотерапия. Открытие кабинета ботулинотерапии позволило совершенствовать оказание медицинской помощи детям и подросткам с заболеваниями центральной нервной системы и повысить эффективность реабилитационных мероприятий. В 2017 г. услуга «Современные методы лечения в комплексной реабилитации детей с двигательными нарушениями (ботулинотерапия, кондуктивная ЛФК) в условиях детской поликлиники» на конкурсе «Лучшее — детям» получила свидетельство «Знак качества «Лучшее — детям»».

С 2014 г. специалистами детской поликлиники совместно с работниками дошкольных образовательных учреждений активно реализуется программа «Комплексный подход к коррекции речевых нарушений у детей, посещающих дошкольные коррекционные учреждения» в логопедических группах. Данная программа позволила повысить

эффективность коррекционной работы с детьми, имеющими речевые нарушения. В 2022 г. услуга «Организация комплексного подхода в реабилитации детей, посещающих коррекционные группы дошкольных учреждений. Взаимодействие поликлиники и дошкольного образовательного учреждения» на конкурсе «Лучшее — детям» получила свидетельство «Знак качества «Лучшее — детям»».

Развитие системы здравоохранения в Российской Федерации определяет и развитие здравоохранения в регионах. С 2017 г. Ханты-Мансийский автономный округ развивает внедрение бережливых технологий в медицине. БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2», особенно детская поликлиника, является активным участником проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», который реализуется в Российской Федерации в рамках национальных проектов России. Целью проекта является совершенствование процессов, направленных на повышение доступности оказываемой медицинской помощи, увеличение эффективности и сокращение времени ожидания, создание комфортных условий ожидания, удовлетворенности пациентов. Для этого в поликлинике оборудованы автоматические двери, открытая регистратура, электронное табло, навигация, инфомат, Call-центр, зоны ожидания, зоны комфортного пребывания, игровые зоны, крытая колясочная, комната кормления грудью, установлены фонтанчики и кулер с питьевой водой, стойки с информационными материалами. Организована удаленная запись на приемы, что позволило обращаться за медицинской помощью, минуя регистратуру, и способствовало сокращению времени нахождения в поликлинике. Внедрение проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в детской поликлинике реализуется по нескольким направлениям.

Реализация проекта «Электронная регистратура» позволила сократить время нахождения пациентов в детской поликлинике, решить проблемы очередей, разделить потоки пациентов, усовершенствовать информирование пациентов, усовершенствовать «навигацию» в поликлинике, оптимизировать рабочее место медицинских регистраторов.

Реализация проекта «Организация вакцинопрофилактики детского населения в амбулаторно-поликлиническом звене» позволила разместить кабинеты отделения иммунопрофилактики в соответствии с поточной логикой, разработать маршрут движения пациентов в отделении иммунопрофилактики (информирует координатор), организовать предварительную запись на прием к врачу и фельдшеру отделения иммунопрофилактики, работа организована в две смены, дополнительно организованы дни здорового ребенка — 2 раза в месяц, по субботам. Охват детского населения вакцинацией на протяжении нескольких лет держится на уровне целевого показателя 97,8%.

В рамках проекта «Организация медицинского обследования для направления на территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (ТМППК)» выделено отдельное время приема врачами-специалистами в графике приема, организована дополнительная запись на прием к врачам-специалистам, организовано рабочее место врача-специалиста по системе 5С, что позволило нивелировать очереди к врачам-специалистам, сократить сроки обследования (дети проходят обследование в течение 30 минут за один день, тогда как в предыдущие годы оно могло занимать месяцы).

Реализация проекта «Организация работы по обеспечению детей детским питанием» позволила сократить временные потери на оформление рецепта на получение детского

питания с 5 до 2 минут; время ожидания приема педиатра для получения рецепта на детское питание — с 14 до 2 дней.

В рамках проекта «Сокращение временных затрат проведения профилактического осмотра детей первого месяца жизни и первого года жизни» пересмотрены графики работы и расположение кабинетов приемов врачей-специалистов, что позволило организовать прохождение медицинских осмотров детьми данного возраста за 2 дня, без очередей на приемы к врачам и привело к сокращению времени нахождения в поликлинике.

Проект «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» — это коллективная работа, формирующая корпоративный дух, позволяющая видеть проблемы в учреждении, находить пути их решения, улучшать качество и доступность медицинской помощи детскому населению.

Медицинскими сотрудниками поликлиники проводится огромная работа по санитарному просвещению населения. В своей деятельности они используют различные формы и методы: лекции, беседы, тематические занятия по способам профилактики синдрома внезапной смерти, обучение родителей навыкам ухода и обеспечение сведениями по развитию детей, в том числе недоношенных.

Врачи являются лекторами в школе семейного воспитания «Замещающая семья от «А» до «Я», в детской библиотеке принимают активное участие в «Маминой школе».

Медицинские работники детской поликлиники активно публикуются в научных изданиях, транслируя опыт работы врачей ХМАО — Югры в России, принимают участие в различных научно-практических форумах, конгрессах и конференциях с выступлениями, являются активными участниками конкурсов профессионального мастерства, неоднократно становясь победителями. На основании распоряжения главы города Сургута на протяжении нескольких лет поликлиника занесена на Доску почета города Сургута за плодотворную профессиональную деятельность в сфере здравоохранения.

Поликлиника является клинической базой Медицинского института Сургутского государственного университета ХМАО — Югры, Сургутского медицинского колледжа.

Врачи-педиатры и врачи-специалисты являются членами Союза педиатров России (40 врачей), различных профессиональных врачебных сообществ, членами Ассоциации работников здравоохранения ХМАО — Югры.

Детская поликлиника воспитала целую плеяду высококвалифицированных специалистов, пользующихся заслу-

Рис. 7. Участковый врач-педиатр А.Б. Пушкин

Fig. 7. Primary care pediatrician A.B. Pushkin



Рис. 8. Л.С. Намазова-Баранова, президент Союза педиатров России, на вручении дипломов врачу-неврологу Е.А. Михайлёвой (слева) и старшей медицинской сестре А.А. Варьяс (справа)

Fig. 8. L.S. Namazova-Baranova, president of the Union of Pediatricians of Russia, at the awards presentation to neurologist E.A. Mikhailova (left) and senior nurse A.A. Variyas (right)



женным уважением в профессиональном сообществе, и по праву гордится победителями и призерами городских и всероссийских конкурсов профессионального мастерства: победителем всероссийского конкурса в номинации «Лучший педиатр года 2009 года» С.Г. Овсянниковой, участковым врачом-педиатром А.Б. Пушкиным (рис. 7), получившим благодарность Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации за высокий профессионализм и многолетний безупречный труд в сфере здравоохранения, победителем общероссийского конкурса «Детский врач 2020 года» в номинации «Врач-невролог» Е.А. Михайлёвой, победителем общероссийского конкурса «Детская медицинская сестра 2020 года» в номинации «Старшая медицинская сестра» А.А. Варьяс (рис. 8), победителем регионального конкурса в номинации «Лучший врач-педиатр 2021 года» Т.В. Саламатовой, победителем регионального конкурса медицинских работников в номинации «Лучший участковый педиатр 2022 года» И.А. Чирятьевой.

В поликлинике открыт музей учреждения, есть и своя Доска почета. В 2010 г. здесь основана премия «Признание», ежегодно ее лауреатами в десяти номинациях становятся работники, чьи профессиональные и человеческие качества получили наивысшую оценку коллег. Их имена занесены на Доску почета поликлиники, которую украшают слова: «Служение людям зажигает звезды». Это высказывание как нельзя лучше соответствует основному вектору развития нашего учреждения.

Оглядываясь назад, сквозь годы, можно сделать вывод, что за 30 лет поликлиника прошла сложный, но в то же вре-

мя интересный путь становления, и все начинания, овладение новыми знаниями, внедрение современных методик, технологий в области педиатрии были направлены на сохранение и укрепление здоровья маленьких сургутян. И закончить этот очерк хочется словами Марины Галактионовой из гимна Союза педиатров России: «...И от судьбы никуда нам

не деться, мы обрели навсегда сказку детства. И день за днем нашу душу и сердце мы отдаем за счастливое детство».

ORCID

Е.А. Михайлёва

<https://orcid.org/0000-0001-7900-9443>

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ / REFERENCES

1. Гвоздь Н.Г. Под знаком Гигиены. — 2003. — С. 4; 47–48. [Gvozd' NG. Pod znakom Gigei. 2003. pp. 4; 47–48. (In Russ).]
2. Прищепа А.И. История Сургута: XX век, вторая половина. — 2005. — С. 152. [Prishchepa AI. Istoriya Surguta: XX vek, vtoraya polovina. 2005. p. 152. (In Russ).]
3. Личное дело Ивашенко П.В. из архива СГКП № 2. [Lichnoe delo Ivashchenko P.V. iz arkhiva SGKP No. 2. (In Russ).]

4. Павлова Е. «Слышны ли «наверху» каблучки Полины Ивашенко?..» Ежемесячная газета «Российское здоровье». — 1999. — № 11 (17). — С. 17. [Pavlova E. "Slyshny li "naverkhu" kabluchki Poliny Ivashchenko?..". Ezhemesyachnaya gazeta "Rossiiskoe zdorov'e". 1999;(11(17)):17. (In Russ).]
5. Галактионова М. Гимн Союза педиатров России. [Galaktionova M. Gimn Soyuzu pediatrov Rossii. (In Russ).]

Статья поступила: 20.01.2023, **принята к печати:** 15.02.2023

The article was submitted 20/01/2023, **accepted for publication** 15/02/2023

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / ABOUT THE AUTHORS

Михайлёва Елена Анатольевна [Elena A. Mikhailyova, MD]; **адрес:** Российская Федерация, Тюменская обл., ХМАО — Югра, Сургут, пр. Ленина, д. 74, кв. 244 [address: 74 Lenin Avenue, Tyumen region, Khanty-Mansiysk Autonomous District — Ugra, Surgut, Russian Federation], **телефон:** +7 (912) 815-84-48; **e-mail:** valenshya@mail.ru