

Оптимизации работы постовой медицинской сестры детского онкологического отделения с использованием методов бережливого производства

Щеголева В.А.

ГУЗ «Забайкальский краевой онкологический диспансер», Чита, Российская Федерация

Актуальность. Во исполнение распоряжения № 1479 МЗ ЗК от 18 ноября 2019 г. в целях реализации национального проекта «Здравоохранение», развития медицинской отрасли, повышения уровня удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, повышения уровня знаний у специалистов по технологиям «Бережливого производства», вовлечения работников в процесс непрерывных улучшений рабочих мест в рамках имеющихся ресурсов медицинской организации, увеличения эффективности деятельности специалиста с высшим, средним медицинским и фармацевтическим образованием через рациональное использование рабочего времени, уменьшения воздействия рисков, отрицательно влияющих на лечебно-диагностический процесс, повышения рейтинга медицинского учреждения, повышения профессионализма, мотивации на создание пациент-ориентированной системы оказания медицинских услуг и благоприятной производственной среды для медицинского персонала, повышения имиджа медицинских работников, содействие развитию новых технологий в сестринской помощи, а так же стимулирования личной заинтересованности медицинского работника в улучшении организации рабочего места.

Цель исследования. Оптимизировать рабочее пространство, повысить удовлетворенность пациентов оказанием медицинской помощи, стандартизировать лечебный процесс, снизить запасы ЛП в отделении на 15–20%, обеспечить лекарственную безопасность, разделить функции внутри персонала, разделить таблетки, традиционно используемые в детской практике, для подбора необходимой дозы препарата, если лекарственная форма с требуемой дозой недоступна.

Пациенты и методы. Исследование проходило на базе ГУЗ «Забайкальский краевой онкологический диспансер» (детское отделение) г. Читы методом тактического плана имеющихся проблем с реализацией анализа и правил внедрения системы 5S.

Результаты. Использование метода 5S с учетом имеющейся нормативно-правовой базы в сфере здравоохранения повышает управляемость рабочим пространством и создает условия для эффективной работы медицинского персонала с учетом рекомендуемых принципов бережливого производства.

Для улучшения выстроили рабочий процесс таким образом, что сократили потери на перемещение, тем самым высвободили полезное время у медицинской сестры и облегчили ей нагрузку.

В процессе работы использовали сигнальную карточку, благодаря которой снизили лекарственные препараты на посту м/с до минимального запаса, а также усилили контроль за сроком годности лекарственных препаратов и составили заявки в потребности лекарственных препаратов в необходимые сроки.

Провели картирование ПСЦ с анализом текущего состояния процессов, используя инструменты бережливого производства: диаграмма Исикавы, метод «Спагетти», Канбан, фотофиксацию.

Сократили время деления лекарственного препарата при соблюдении регламента его получения ухаживающими без риска, связанного с выдачей ЛП.

Заключение. В результате проведенной работы в «Забайкальском краевом онкологическом диспансере» (детское отделение) г. Читы внедрили метод «Бережливого производства», а также оптимизировали работу постовой медицинской сестры.