

Технологии «бережливой поликлиники» в организации профилактической стоматологической помощи детям

Рубежов А.Л., Ким А.В., Колоскова Т.М.

Стоматологическая поликлиника № 9, Санкт-Петербург, Российская Федерация
Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация

Актуальность. Технологии «бережливой поликлиники» предусматривают оптимальное использование имеющихся материальных и трудовых ресурсов для удовлетворения потребности населения в различных видах стоматологической помощи и обеспечения качества оказываемых услуг.

Цель исследования. Оценить эффективность использования мобильного стоматологического кабинета (МСК) для проведения профилактических осмотров и мероприятий в организованных детских коллективах.

Пациенты и методы. Проведен анализ эффективности использования ресурсов МСК для оказания профилактической стоматологической помощи детям в период 2014–2021 гг.

Результаты. Высокая распространенность заболеваний зубов у детей определяет загруженность детских стоматологов лечебно-диагностическими мероприятиями. Профилактика кариеса в условиях поликлиники проводится ограниченному количеству детей. Использование МСК позволило увеличить количество проводимых профилактических мероприятий с 2827 в 2014 г. до 14 253 в 2021 г. Базирование МСК на пришкольной территории минимизировало влияние на учебный процесс,

обеспечило максимальную доступность профилактической помощи детям, полностью исключило временные и финансовые затраты родителей для сопровождения детей. Информирование родителей посредством «стоматологического сертификата» о состоянии зубов и необходимом лечении позволило упростить запись на прием к врачу-специалисту, оптимизировать время нахождения в поликлинике пациента, повысило удовлетворенность населения. Высокая пропускная способность МСК (до 40 детей в смену) позволила увеличить охват профилактическими осмотрами детей с 30% списочного состава в 2014 г. до 57% в 2021 г.

Заключение. Использование МСК позволяет разграничить потоки пациентов, оптимизировать работу персонала, совершенствовать систему записи на прием, сократить сроки ожидания плановой помощи, уменьшить количество посещений врача-специалиста с целью рутинного обследования. Внедрение электронной карты исключает дублирующие обследования, обеспечивает этапность и преемственность лечения. Благодаря регулярным осмотрам детей в организованных коллективах профилактика кариеса проводится своевременно.