



Применение бережливых технологий при организации профилактических мероприятий среди детского населения Санкт-Петербурга

Орел В.И., Смирнова В.И., Ченцов Д.В., Разгуляева Д.Н.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Минздрава России, Санкт-Петербург, Российская Федерация

Актуальность. Устойчивая тенденция к росту заболеваемости и распространенности хронических патологий определяет необходимость применения бережливых технологий в организации профилактических мероприятий, направленных на сохранение здоровья детского населения.

Цель исследования. Анализ применения бережливых технологий в процессе организации проведения профилактического медицинского осмотра пациентов в возрасте 12 мес в детских поликлиниках Санкт-Петербурга.

Пациенты и методы. В ходе проведенного исследования были выявлены следующие организационные проблемы: длительность прохождения полного цикла мероприятий профилактического осмотра, нерациональное расположение кабинетов и лишние перемещения в медицинской организации.

В рамках работы по выявлению проблем и коренных причин применялись инструменты бережливого производства: картирование, хронометраж, диаграмма спагетти, 5 почему, стандартизация, диаграмма Ямазumi, 5С.

Результаты. В поликлиниках были реализованы следующие мероприятия по устранению выявленных проблем: организована маршрутизация и наглядная навигация; внедрена система автоматического оформления маршрутного листа для пациентов с указанием даты и времени приема; реализованы технологии прохожде-

ния профилактического осмотра «Карусель» и «Лесенка»; кабинеты врачей-специалистов были оптимально размещены отдельным компактным блоком; усовершенствовано информирование и приглашение на профилактический осмотр посредством современных технологий связи. Данные мероприятия помогли сократить количество визитов в поликлинику при прохождении профилактического медицинского осмотра с 6 до 2 визитов, сократить время пребывания в медицинской организации при профосмотре с 5 до 2 ч, увеличить количество принятых пациентов в возрасте 12 мес, подлежащих профосмотру с 16 до 32 человек в смену, повысить удовлетворенность родителей процессом прохождения профилактического осмотра детей в возрасте 12 мес до 100%. Для оценки и мониторинга достигнутых результатов внедрены аудит и анкетирование родителей.

Заключение. Таким образом, применение бережливых технологий позволило обеспечить повышение производительности и эффективности работы персонала, обеспечить эффективное и рациональное использование ресурсов медицинской организации, повысить доступность и качество, а также удовлетворенность родителей процессом организации проведения профилактического медицинского осмотра пациентов в возрасте 12 мес в детских поликлиниках Санкт-Петербурга.