



# Кадровый состав среднего медицинского персонала амбулаторно-поликлинического звена в Республике Беларусь: проблемы и пути решения

Мулярчик О.С.

УО «Гродненский государственный медицинский университет», Гродно, Республика Беларусь

**Актуальность.** Амбулаторно-поликлиническая помощь имеет первостепенное значение в медицинском обслуживании населения, как наиболее массовая и общедоступная. Важная роль в оказании и обеспечении доступности медицинской помощи населению принадлежит среднему медицинскому персоналу. В свою очередь, качество оказываемой лечебно-профилактической помощи будет зависеть от кадрового состава средних медицинских работников, уровня их профессиональной подготовки, мотивации деятельности, удовлетворенности своим трудом.

**Цель исследования.** Изучить проблемы кадрового состава среднего медицинского персонала амбулаторно-поликлинического звена и возможные пути решения.

**Пациенты и методы.** Было проведено добровольное анкетирование 105 медицинских сестер амбулаторно-поликлинического звена г. Гродно Республики Беларусь. Анкета включала следующие разделы: пол, возраст, стаж, уровень образования и квалификации медицинских сестер; мотивирующие факторы в выборе профессии; удовлетворенность работой; профессиональные планы на будущее. Проведена статистическая обработка полученных результатов с использованием пакета прикладных статистических программ STATISTICA 10.0 (SNAXAR207F394425FA-Q).

**Результаты.** Средний медицинский персонал представлен возрастной структурой: 50,4% — 21–40 лет, 43,8% — 41–60 лет, 3,8% — старше 60 лет, 1,9% — моложе 20 лет. Стаж работы составляет 11–20 лет — 34,3%,

20–30 лет — 28,6%, больше 30 лет — 20%, 1–10 лет — 14,3%, меньше 1 года — 2,9% опрошенных. Получено, что 24,8% медицинских сестер имеют высшую квалификационную категорию, 49,5% — первую, 16,2% — вторую, 9,5% не имеют категории.

Установлено, что 93,3% опрошенных довольны своей работой. Среди мотивирующих факторов 57,1% отметили возможность помогать пациентам, 50,5% — хороший коллектив, 44,8% — близость к дому, 40% — удобный график. На степень неудовлетворенности влияют такие факторы, как зарплата (49,5%) объем выполняемых работ (37,7%), неукомплектованность, текучесть кадров (32,4%) отношение пациентов к медицинским работникам (30,5%). Самым сложным в своей работе большинство — 78,1% — считают большой объем бумажной работы, 43,8% — большой поток пациентов, 24,8% — высокую ответственность за свою работу, 19% — работу больше, чем на одну ставку. Установлено, что 70,5% медицинских сестер планируют работать по этой специальности, 16,2% хотят сменить специальность, но остаться в медицине, 8,6% хотят уйти из медицины, 3,8% планируют выход на пенсию.

**Заключение.** Выявленные проблемы при изучении кадрового состава — это неудовлетворенность средних медицинских работников зарплатой, большим объемом выполняемых работ, неукомплектованностью и текучестью кадров. Возможные пути решения — это повышение заработной платы, уменьшение нагрузки на медицинских сестер, обеспечение кадрами амбулаторно-поликлинического звена.