

Взгляд ребенка и его родителя на внешний имидж врача

Зарипова Ю.Р., Подборная А.О.

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет», Петрозаводск, Российская Федерация

Актуальность. В последнее время на смену консервативному поколению приходит молодежь, самовыражающаяся за счет необычного внешнего вида. Готовы ли к этому родители несовершеннолетних пациентов, смогут ли они так же доверять такому врачу свое здоровье и здоровье своих детей?

Цель исследования. Изучение восприятия, ожидания и предпочтений родителей несовершеннолетних пациентов относительно внешнего вида медицинских работников.

Пациенты и методы. Анализ литературы, разработка дизайна исследования, разработка стандартизированной онлайн-анкеты, проведение онлайн-анкетирования, статистическая обработка результатов. Опрошено 175 родителей в возрасте 21–57 лет: 60% — 30–40 лет, 23% — 41–50 лет, 17% — 20–30 лет. 91,4% респондентов-родителей — мамы.

Результаты. 74,3% родителей имели высшее образование. По мнению родителей, пол и национальность врача не являются принципиальными. 57% опрошенных выбрали бы врача в возрасте 25–40 лет, 41% — 41–55 лет. Для 82% родителей внешний вид врача является очень важным. Медицинский халат должен быть обязательным атрибутом для 70% родителей. Цвет медицинской

одежды не имел значения. Медицинская шапочка, по мнению большинства респондентов, не важна, однако убранные волосы для 62% родителей и натуральный цвет волос для 60% должны быть в обязательном порядке. 73% родителей допускают наличие бороды у врача-мужчины. Для 47% родителей недопустимы татуировки и для 65% — пирсинг на открытых частях тела у врача. 75% из опрошенных предпочитают видеть у врача коротко подстриженные ногти, 20% из них считают этот вариант единственным приемлемым. 65% родителей полагают, что ношение крупных украшений недопустимо для медработника. По мнению 59% респондентов, наличие яркого макияжа также непозволительно для медработника, 38% не нравится наличие аромата парфюма у врача. 84% родителей считают, что у врача должна быть удобная и комфортная обувь.

Заключение. Полученные данные о дресс-коде медицинских работников говорят о том, что консервативный вид врача является предпочтительным для родителей маленьких пациентов. Образ врача с психологической точки зрения — это инструмент для установления с пациентами и их родителями доверия и взаимопонимания, которые очень важны для удовлетворенности и исхода лечения.